

eSIM Story

우리의 eSIM, 당신의 이야기, 언제나 연결



eSIM Story

iOS eSIM 설치방법

호환성 확인



esim 사용전 호환성 확인하기

📍 설정 > 셀룰러(모바일 데이터)**로 이동하여 eSIM 추가 옵션이 있는지 확인하세요.

이 옵션이 있다면, eSIM을 지원하는 기기입니다!

옵션이 없다면, 현재 사용 중인 기기는 eSIM을 지원하지 않습니다.

등록된 이심 기기는 변경이 불가합니다.

등록된 이심 기기는 변경이 불가하니 꼭 자신의 eSIM만 등록하세요.

Q. 친구의 eSIM을 실수로 등록했어요. 변경 가능한가요?

A. 아니요 불가능합니다.

Q. 실수로 삭제한 eSIM은 재등록 후 사용 가능한가요?

A. 아니요 불가능합니다. 반드시 사용완료 후 삭제 해주세요.

등록된 이심
기기는
변경이 불가

구매일로
부터
180일

구매일로부터 **180일 이내에 꼭 사용** 완료해주세요.

구입한 eSIM은 유효기간이 180일 입니다. 180일 이내에 꼭 사용을 완료 해주세요.

Q. 사용 전 미리 등록 해도 괜찮나요?

a. 네 , 언제 등록하여도 상관없습니다. 다만 180일 이내에 사용을 완료해야 합니다.

Q. 등록 후 180일 이내인가요?

A. 아닙니다. 구매일 기준 180일 이내 사용을 완료해주시기 바랍니다.

인터넷이 되는 상황에서 설치

eSIM 설치는 **꼭 인터넷이 되는 상황**에서 해주세요.

eSIM설치는 꼭 인터넷이 되는 상황에서만 가능합니다.

Q. Wifi가 아니라도 되나요?

a. 네 , 인터넷이 원활한 상태에서는 언제라도 가능합니다.

Q. 여행지 도착전에 미리 eSIM등록을 해도 되나요?

A. 네 사전에 미리 등록 해도 전혀 문제 없습니다.

스캔이 불가능 할 시 수동으로 등록하세요.

아래 설치방법에서 스캔 없이 수동으로 등록을 참고하세요.

Q. 카메라 고장 시 eSIM등록 가능한가요?

a. 네 가능합니다. “스캔 없이 eSIM설치하기”를 참고하세요.

Q. 호환가능한 기기인데 QR스캔이 불가능 합니다.

A. 스캔 없이 eSIM설치하기를 참고하세요.

스캔이 불가능 시 코드로 eSIM 등록 가능

eSIM 설치방법

eSIM설치는 **아래 원하는 방법 한가지**만 선택하여 설치하시면 됩니다.

첫번째 방법

QR Scan으로 설치하기

두번째 방법

메뉴에서 QR Scan으로 설치하기

세번째 방법

스캔없이 eSIM설치하기 (카메라 고장시)

주의사항

주의사항 확인하기

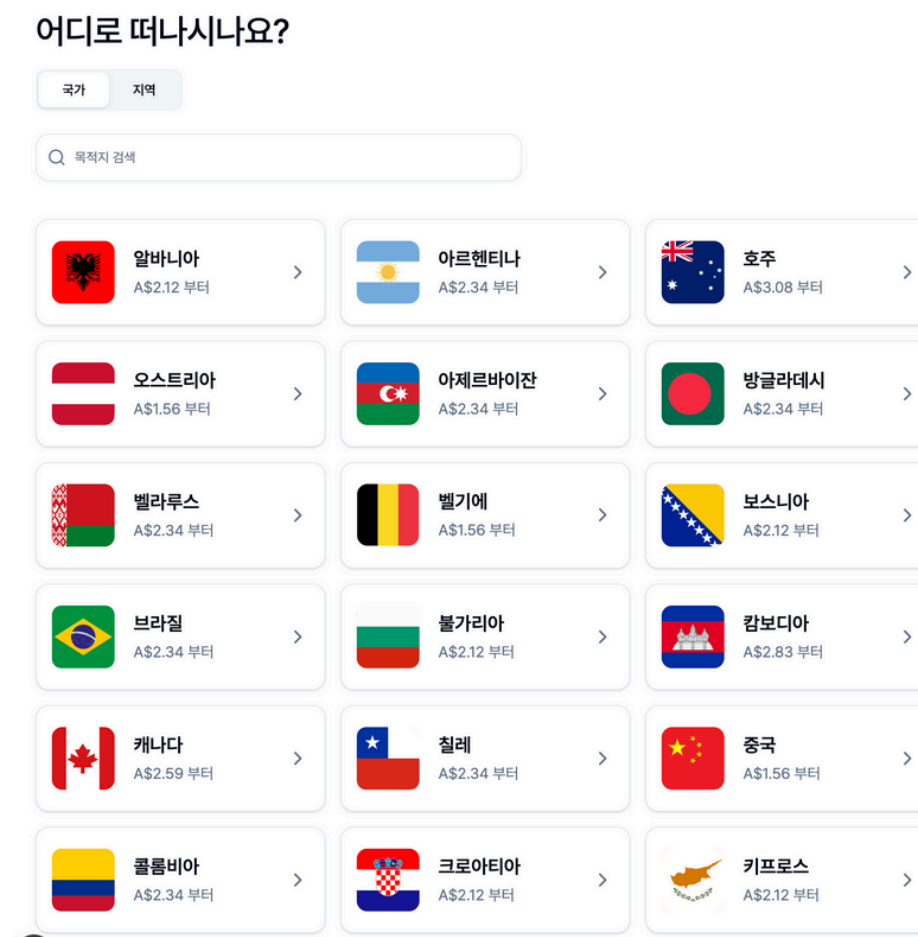
QR Scan 01

1



사용가능한 휴대폰 기종이 맞는지 확인합니다.

2



필요한 국가에 맞춰 구매를 진행합니다.

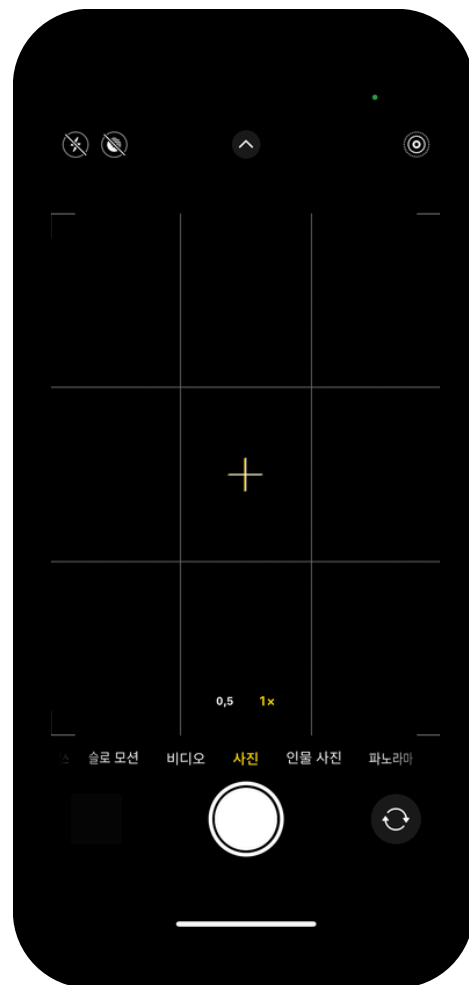
3



Email로 받은 **QR 코드**를 준비합니다.

QR Scan 02

4



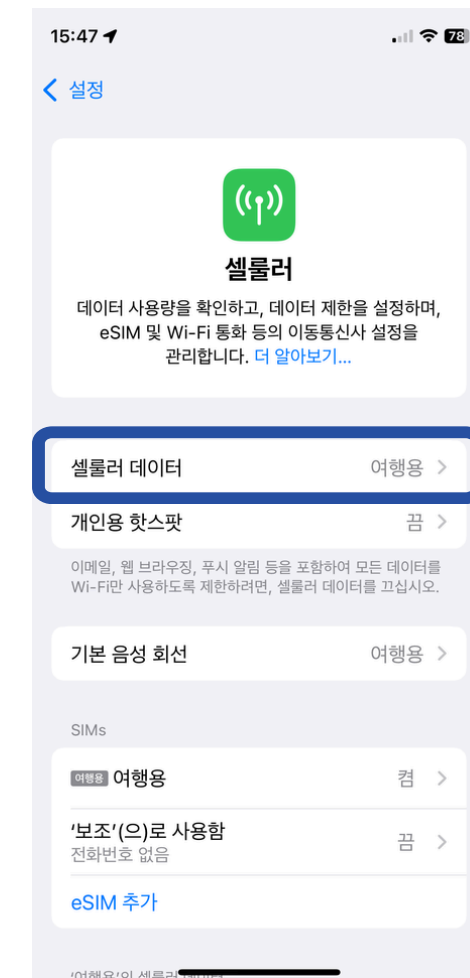
Email로 받은 **QR 코드**를 스캔하세요.

5



추가가 완료 되면 **계속**를 누르세요.

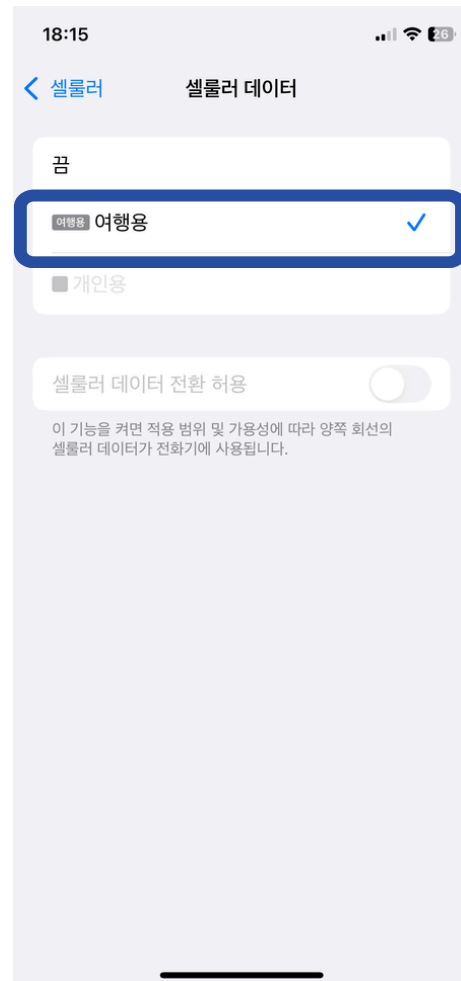
6



설정 -> 셀룰러 ->
셀룰러 데이터 를 누르세요.

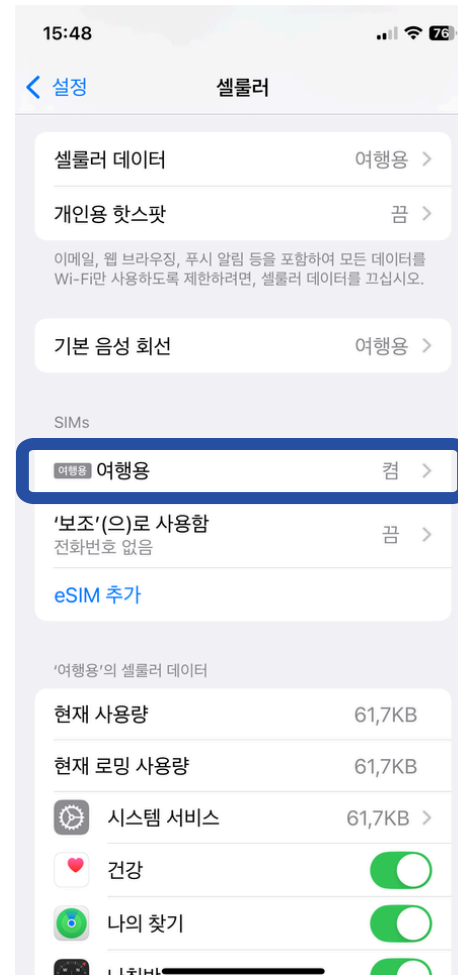
QR Scan 03

7



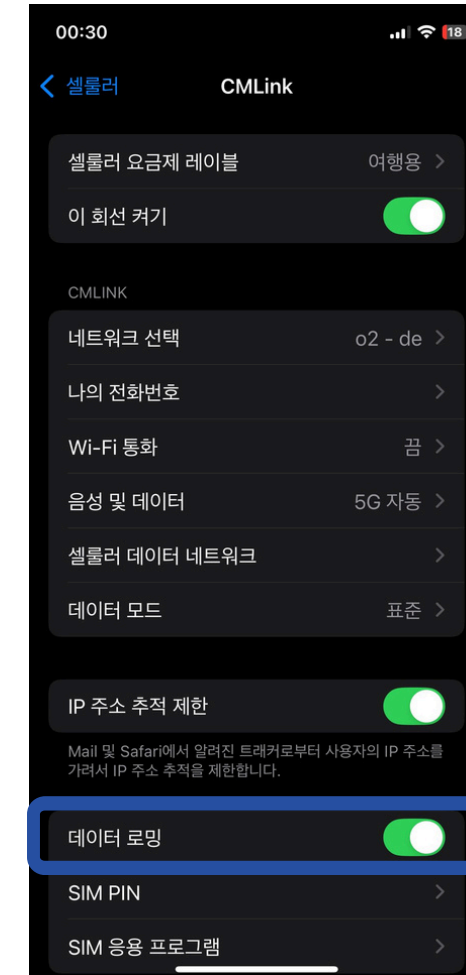
셀룰러 데이터에서
방금 추가한 **eSIM**으로 선택하세요.

8



기기에 따라 다양한 방식으로
표시 됩니다.
(개인용, 업무용, 여행용 등등)

셀룰러로 돌아가서 **SIMs** 아래
여행용을 누르세요.



데이터 로밍을 켜세요.
데이터 로밍을 활성화 해야
eSIM 사용이 가능합니다.

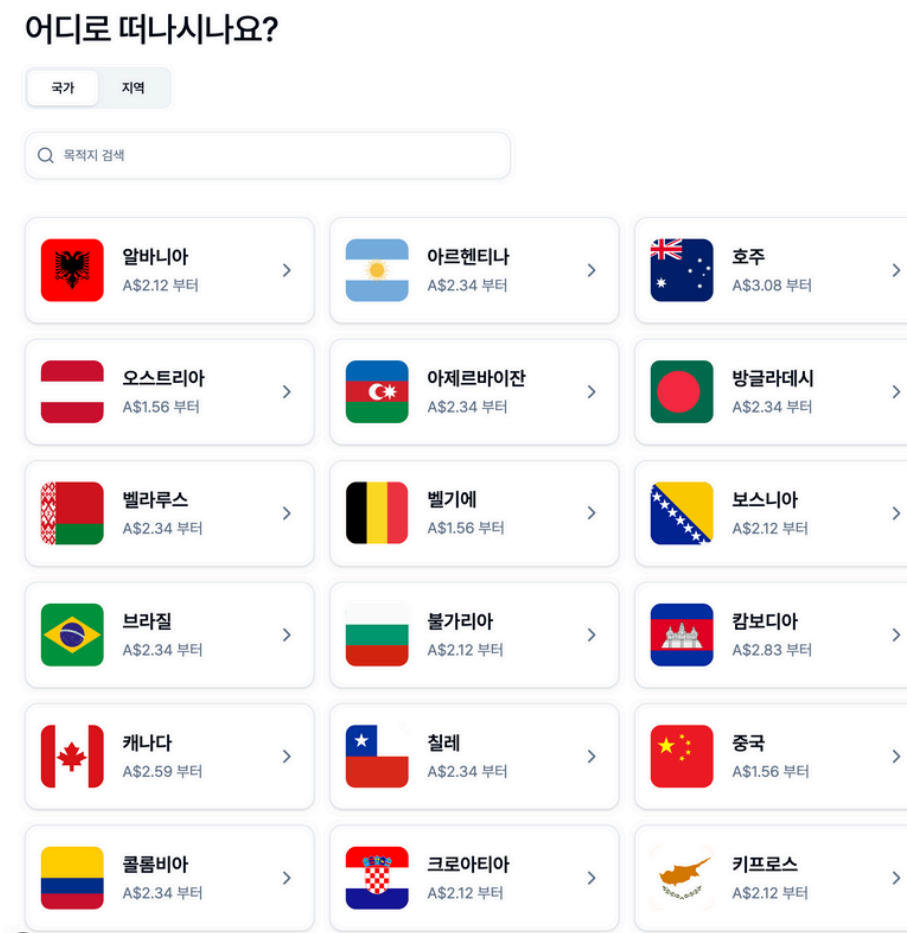
메뉴에서 QR Scan 01

1



사용가능한 휴대폰 기종이 맞는지 확인합니다.

2



필요한 국가에 맞춰 구매를 진행합니다.

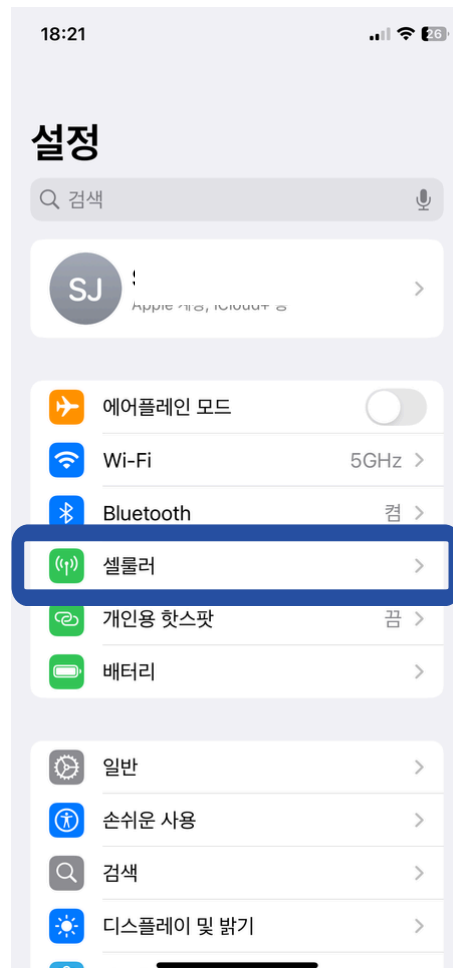
3



Email로 받은 QR 코드를 준비합니다.

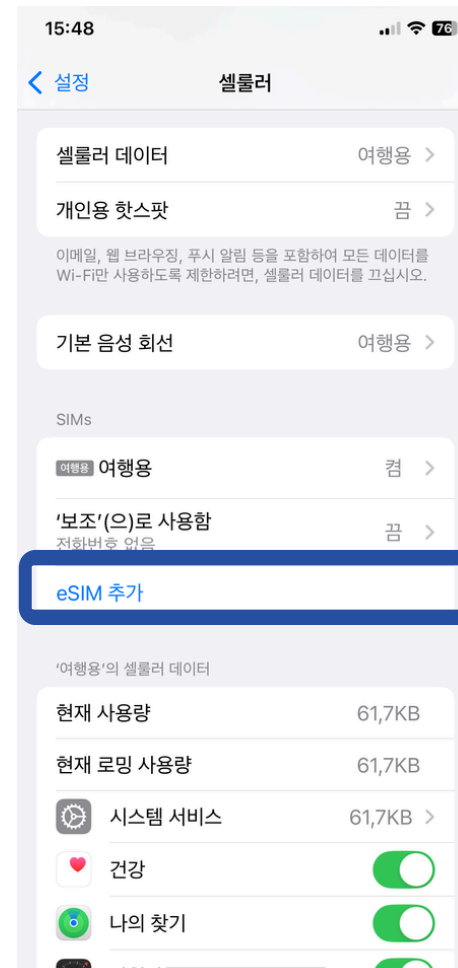
메뉴에서 QR Scan 02

4



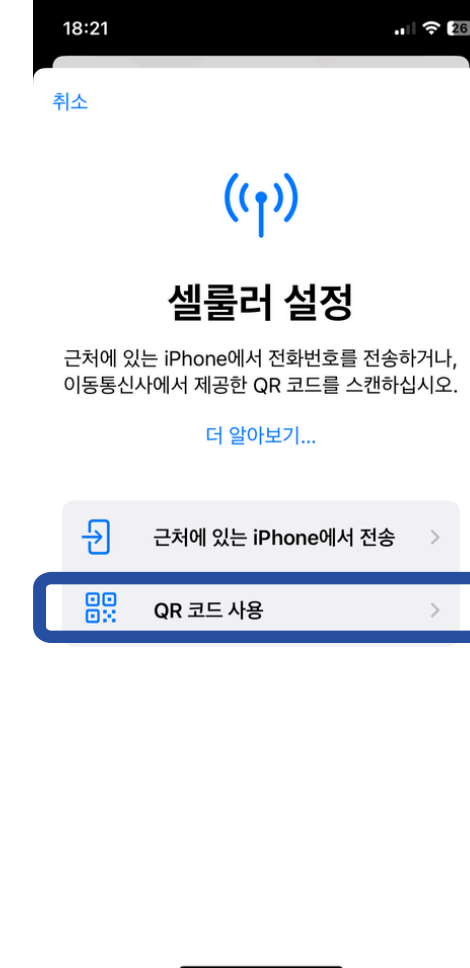
기기에서 설정으로 이동한 다음
셀룰러를 누르세요.

5



eSIM 추가를 누르세요.

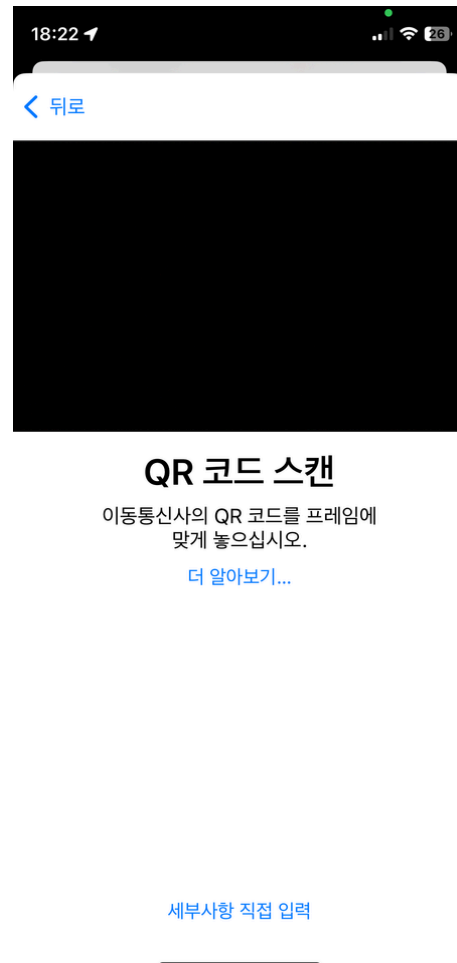
6



QR 코드 사용을 누르세요.

메뉴에서 QR Scan 03

7



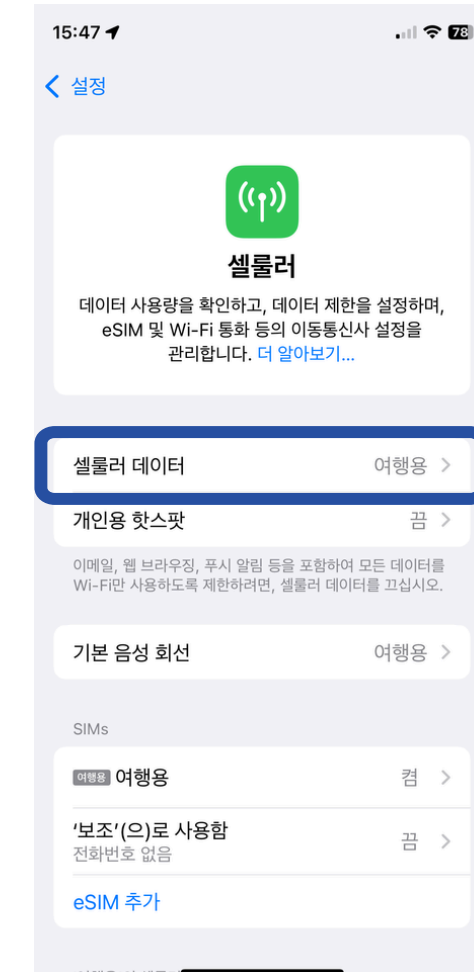
이메일에 있는 **QR 코드**를 스캔하세요.

8



추가가 완료 되면 **계속**을 누르세요.

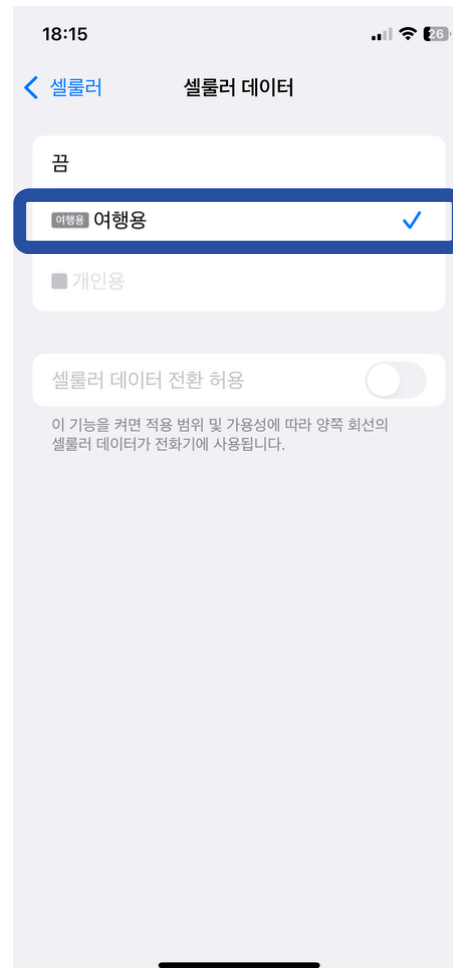
9



설정 -> 셀룰러 -> **셀룰러 데이터**를 누르세요.

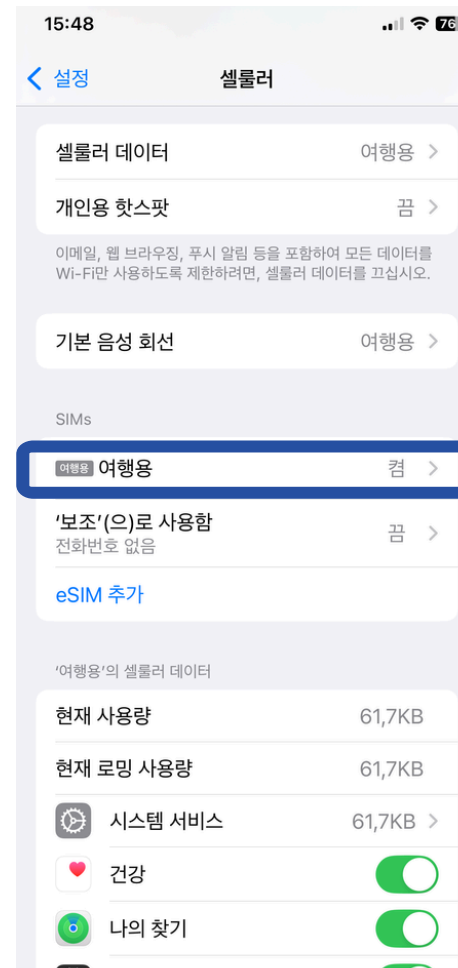
메뉴에서 QR Scan 04

10



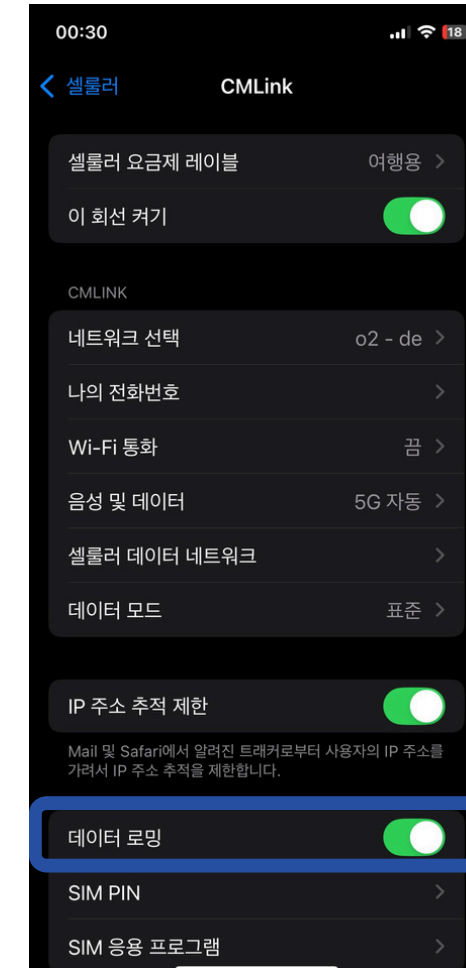
셀룰러 데이터에서
방금 추가한 eSIM으로 선택하세요.

11



기기에 따라 다양한 방식으로
표시 됩니다.
(개인용, 업무용, 여행용 등등)

셀룰러로 돌아가서 **SIMs** 아래
여행용을 누르세요.



데이터 로밍을 켜세요.
데이터 로밍을 활성화 해야
eSIM 사용이 가능합니다.

스캔없이 설치 01

1





















사용가능한 휴대폰 기종이 맞는지 확인합니다.

2

어디로 떠나시나요?

국가 지역

Q 목적지 검색

 알바니아 A\$2.12 부터 >	 아르헨티나 A\$2.34 부터 >	 호주 A\$3.08 부터 >
 오스트리아 A\$1.56 부터 >	 아제르바이잔 A\$2.34 부터 >	 방글라데시 A\$2.34 부터 >
 벨라루스 A\$2.34 부터 >	 벨기에 A\$1.56 부터 >	 보스니아 A\$2.12 부터 >
 브라질 A\$2.34 부터 >	 불가리아 A\$2.12 부터 >	 캄보디아 A\$2.83 부터 >
 캐나다 A\$2.59 부터 >	 칠레 A\$2.34 부터 >	 중국 A\$1.56 부터 >
 콜롬비아 A\$2.34 부터 >	 크로아티아 A\$2.12 부터 >	 키프로스 A\$2.12 부터 >

필요한 국가에 맞춰 구매를 진행합니다.

3

SM-DP+Address

rsp1.cmlink.com

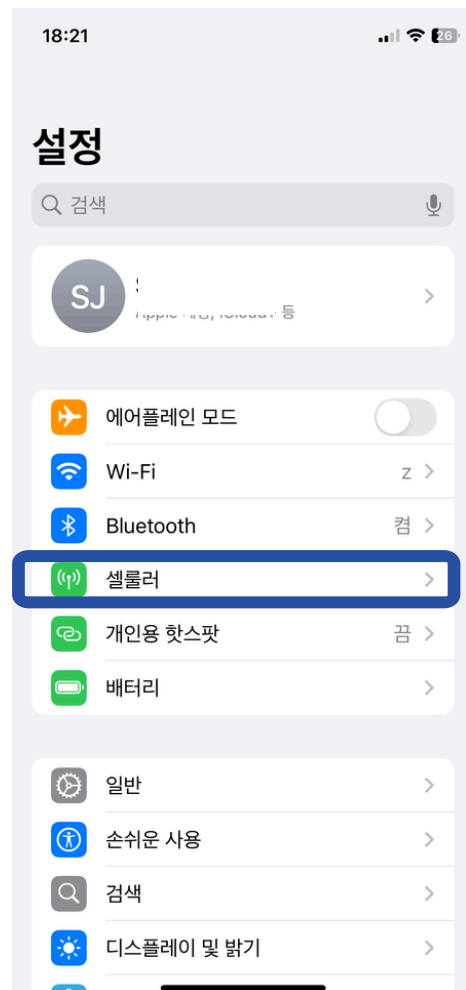
Activation Code

0005C612C8E1561564561
BC5656DF1E7

Email로 받은 **SM-DP+Address**와
Activation Code (활성화 코드) 를
준비합니다.

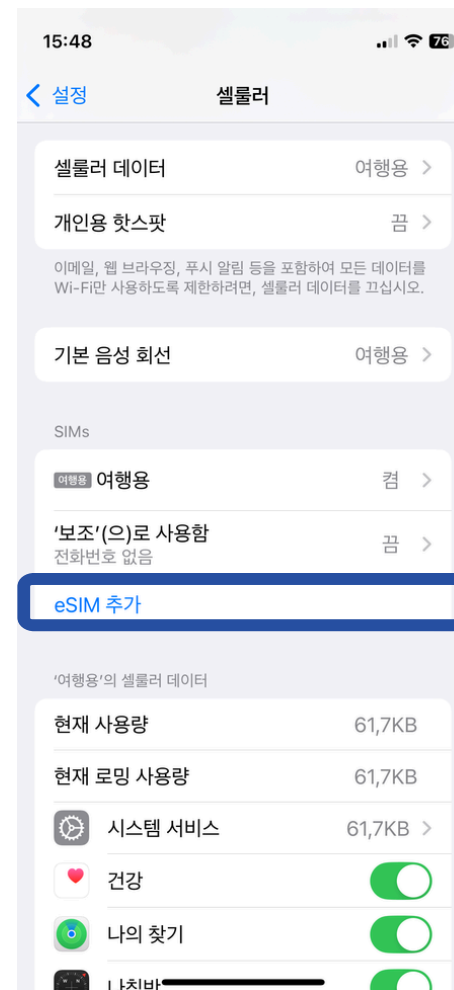
스캔없이 설치 02

4



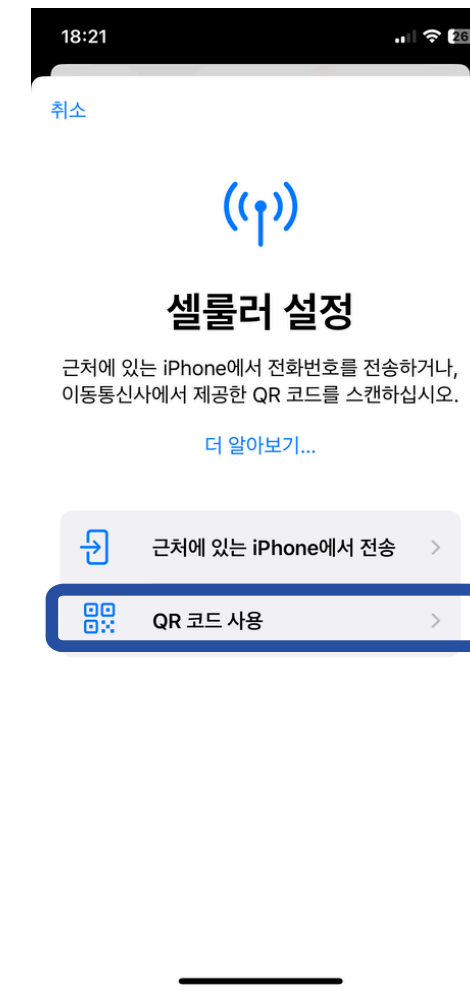
기기에서 설정으로 이동한 다음
셀룰러를 누르세요.

5



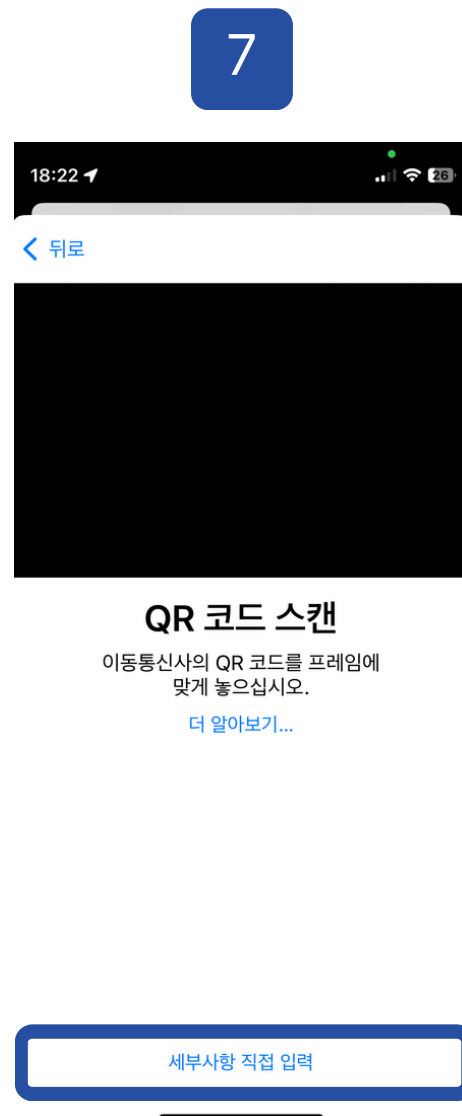
eSIM 추가를 누르세요.

6

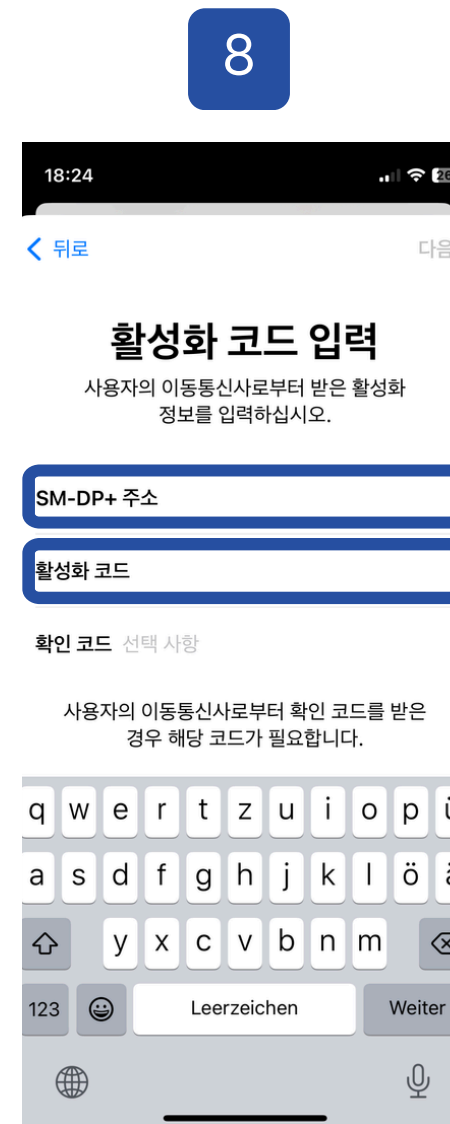


QR 코드 사용을 누르세요.

스캔없이 설치 03



세부사항 직접 입력을 누르세요.



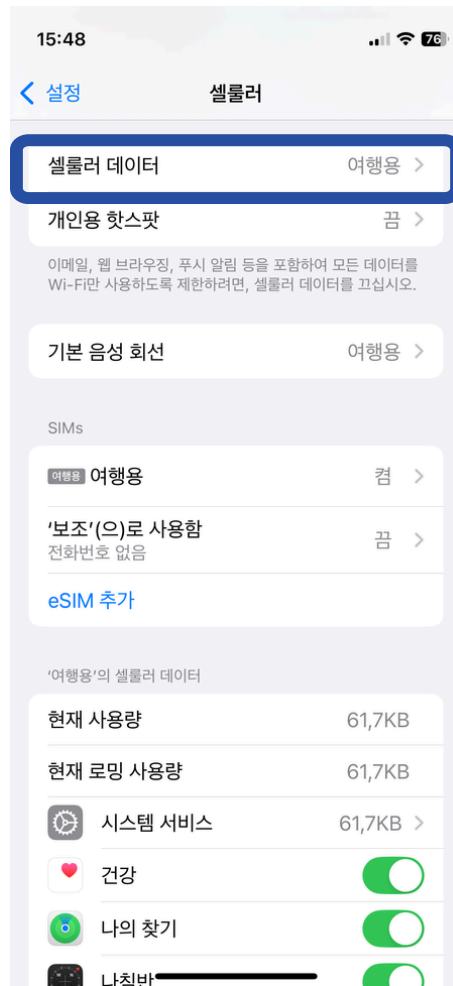
이메일로 받은 **SM-DP+ 주소**와 **활성화 코드** 입력하시고 '다음'을 누르세요.



추가가 완료 되면 **계속**을 누르세요.

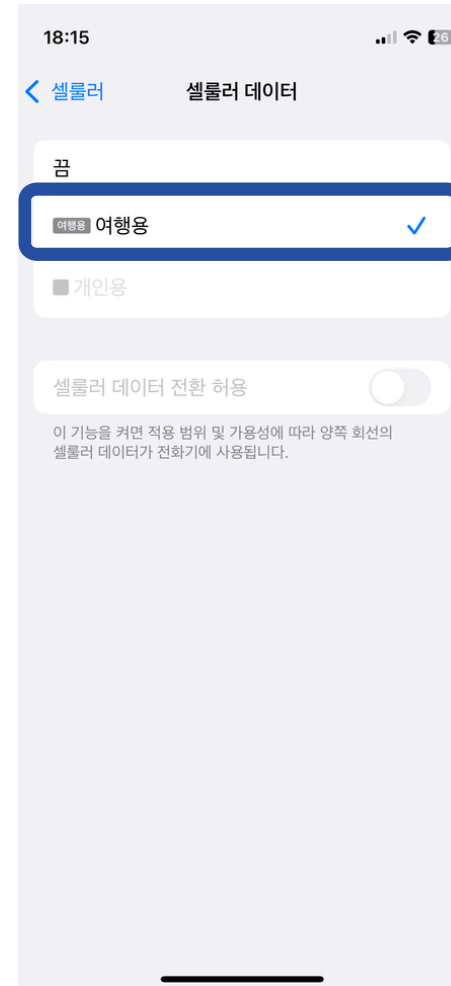
스캔없이 설치 04

10



설정 -> 셀룰러로 이동한 다음
셀룰러 데이터를 누르세요.

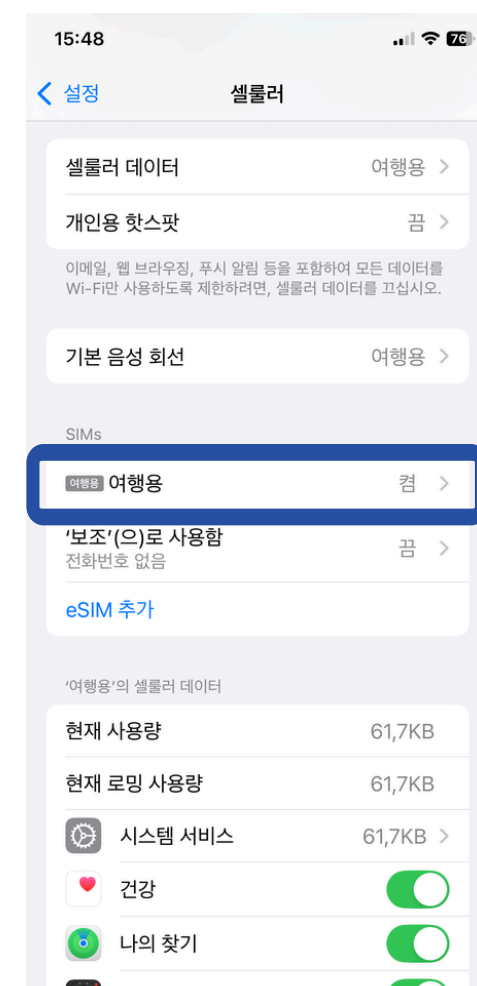
11



셀룰러 데이터에서
방금 추가한 eSIM으로 선택하세요.

기기에 따라 다양한 방식으로
표시 됩니다.
(개인용, 업무용, 여행용 등등)

12



셀룰러로 돌아가서 **SIMs** 아래
여행용을 누르세요.

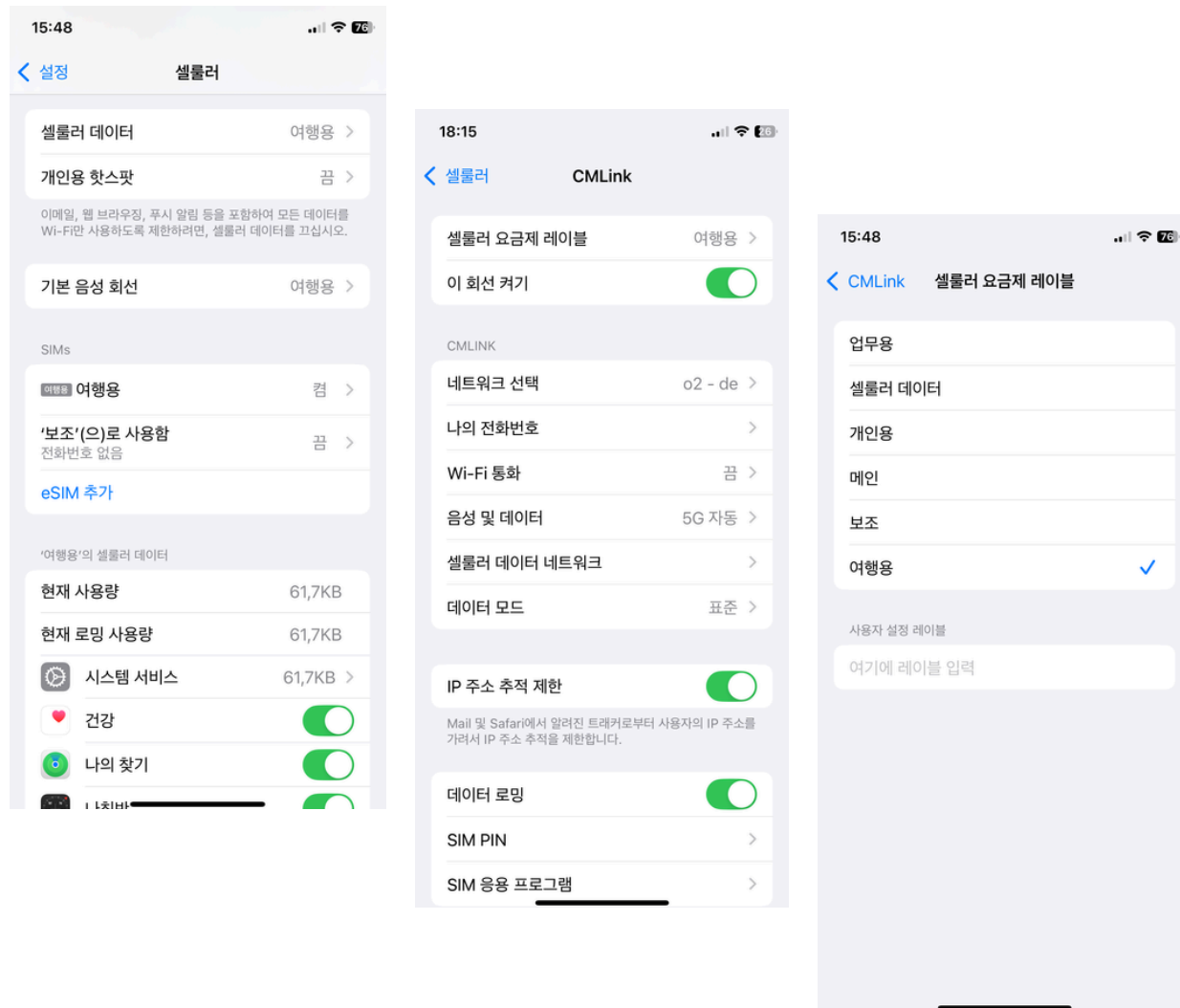
스캔없이 설치 05



데이터 로밍을 켜세요.
데이터 로밍을 활성화 해야
eSIM 사용이 가능합니다.



주의사항



기존 eSIM과 새로 설치한 eSIM 간의 혼동을 방지하려면, 라벨(이름)을 적절히 업데이트해 주세요.

✓ eSIM 주의사항!

📶 설치 전 필수 조건

- Wi-Fi 환경에서만 설치 가능:
설치 시 반드시 인터넷(Wi-Fi) 연결이 필요합니다.
- 설치하는 사용할 휴대폰에서만 진행:
QR코드는 한 번만 등록 가능하며, 등록 후 기기 변경 불가합니다.

📅 사용 기한 안내

- 구매일로부터 180일 이내에 설치 및 사용 완료해주세요.

🌐 설치 주의 국가

다음 국가에서는 신원인증 절차가 필요합니다:

🇹🇼 대만, 🇸🇰 홍콩, 🇭🇰 홍콩/마카오

👉 **설치방법PDF에서 신원인증 방법을 확인하세요!**

🔍 QR 코드 스캔이 안 될 때?

- QR 스캔이 어려운 경우,
▶ [설치방법 PDF]를 참고하여 수동 입력 설치가 가능합니다.

📱 eSIM 설치 후 사용 설정

- 설치 완료 후,
 - 설치한 eSIM 데이터 사용 설정
 - 데이터 로밍 활성화를 꼭 해주세요.
 - 아이폰의 경우 프로필 변경을 확인해 주세요.



주의사항



" 터키에서는 터키입국전 설치가 반드시 필요해요! 📶 "

2025-08-05 업데이트 내용

"설명대로 설치를 했는데도 인터넷이 안 돼요! 😞📶❌"

걱정 마세요 아래 방법으로 해결 가능해요!



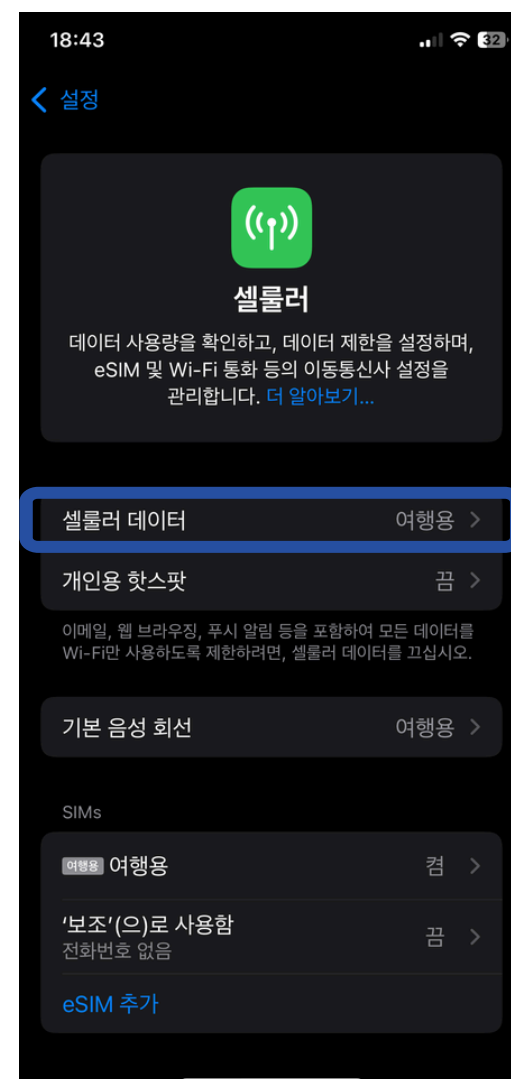
"설명대로 설치를 했는데도 인터넷이 안되요! 🙄📶❌"

걱정마세요 아래 방법으로 해결 가능해요!

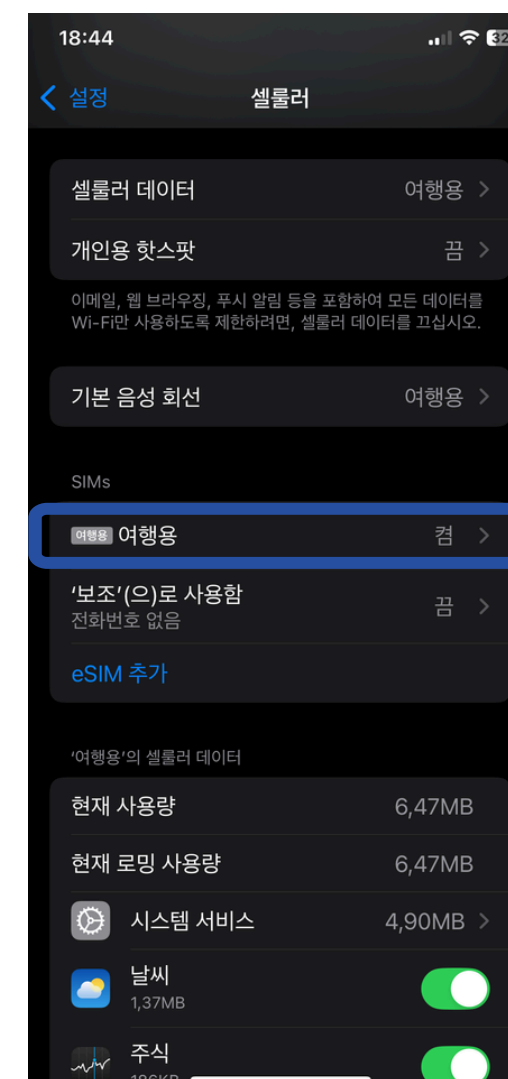
해결방법 01



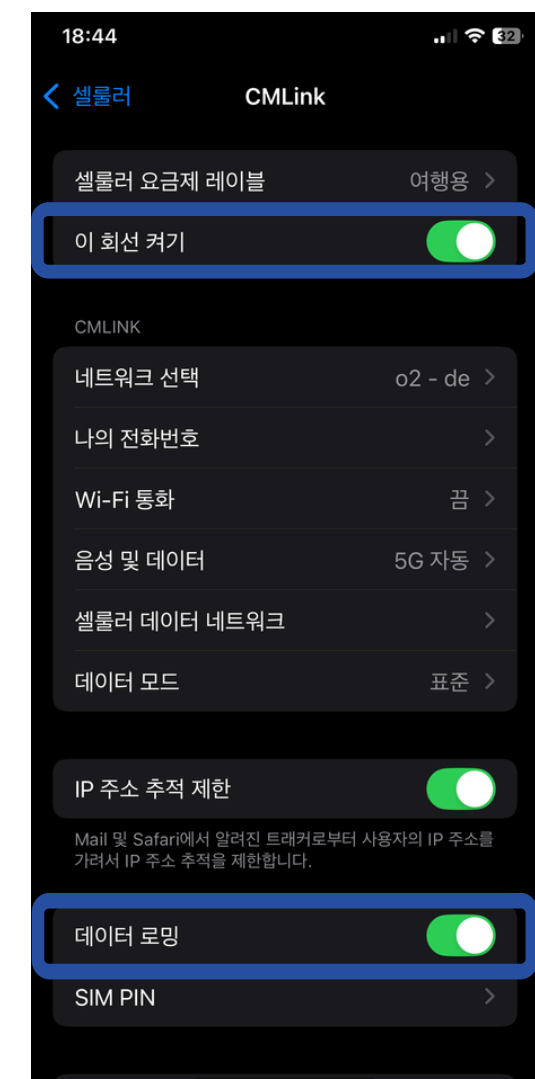
기기에서 설정으로 이동한 다음
셀룰러를 누르세요.



셀룰러 데이터에서 **설치한 eSIM**
으로 설정되어 있는지
확인하세요.



SIMs 아래 **설치한 eSIM**을
누르세요.



회선과 **데이터 로밍**을 모두 켜세요.

"설명대로 설치를 했는데도 인터넷이 안되요! 😞📶❌"

걱정마세요 아래 방법으로 해결 가능해요!

해결방법 02

첫번째

해결방법 01을 완료했다면, **휴대폰을 껐다 켜보세요** 📱🔄

기기를 재시작하면 새로 전파를 잡는 데 도움이 돼요!

두번째

그 다음엔 **가볍게 산책을** 해보세요.

보통은 **10분 이내에** 전파가 수신되면서 📶 인터넷이 연결될 수 있어요!

간혹 **전파 신호가 약한 지역에서는 인터넷이 연결되기까지 30분 이상** 걸리는 경우도 있어요.

곧 인터넷이 될테니 너무 걱정하지 마세요 😊

만일 해결방법을 통해서도 인터넷이 되지 않아 사용량이 0일 경우 eSIM Story 홈페이지에서 로그인 후 환불 신청을 할 수 있습니다.

감사합니다.

"설치는 잘 되었는데 인터넷이 느려요! 😞zzZ📶"

걱정 마세요 아래 방법으로 해결 가능해요!

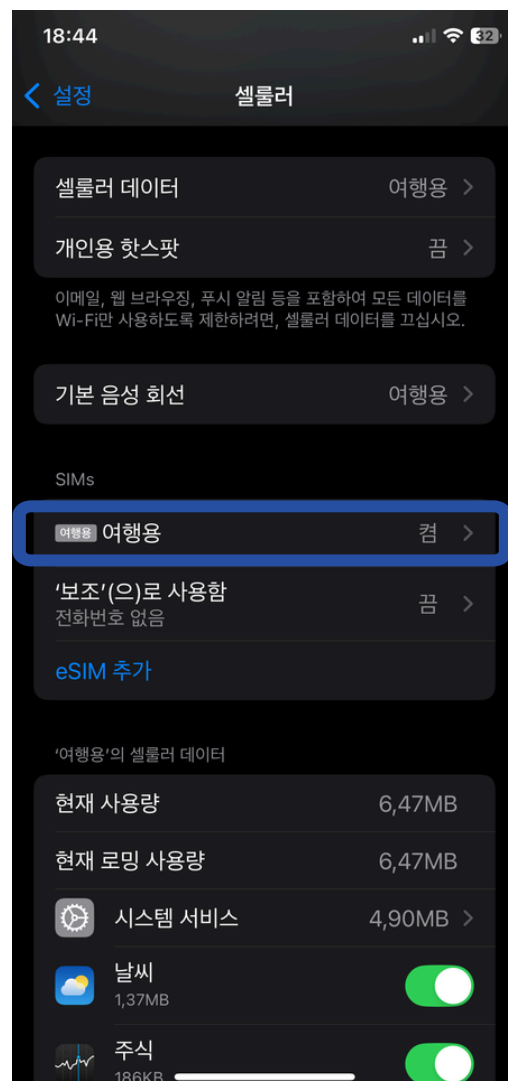


"설치는 잘 되었는데 인터넷이 느려요! 😞zzZ📶"
걱정마세요 아래 방법으로 해결 가능해요!

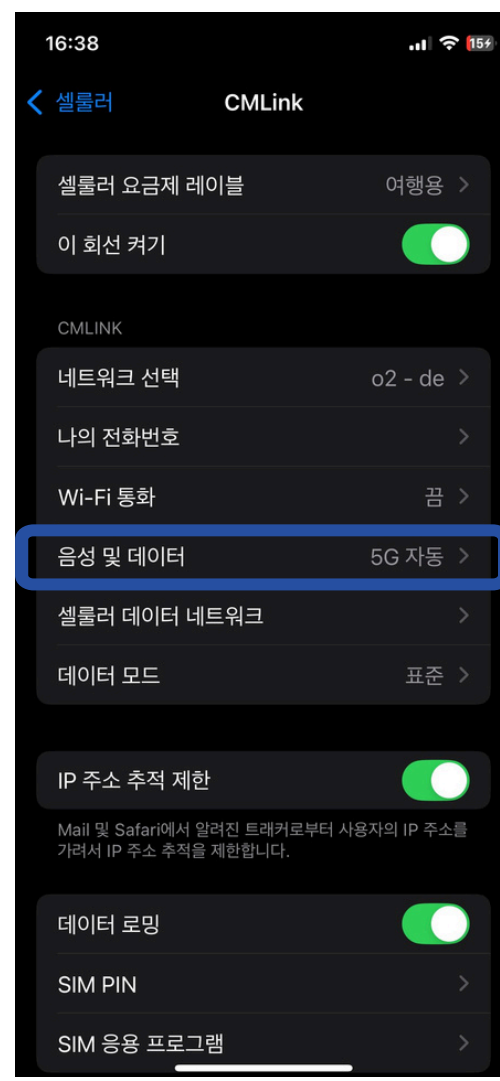
해결방법 01



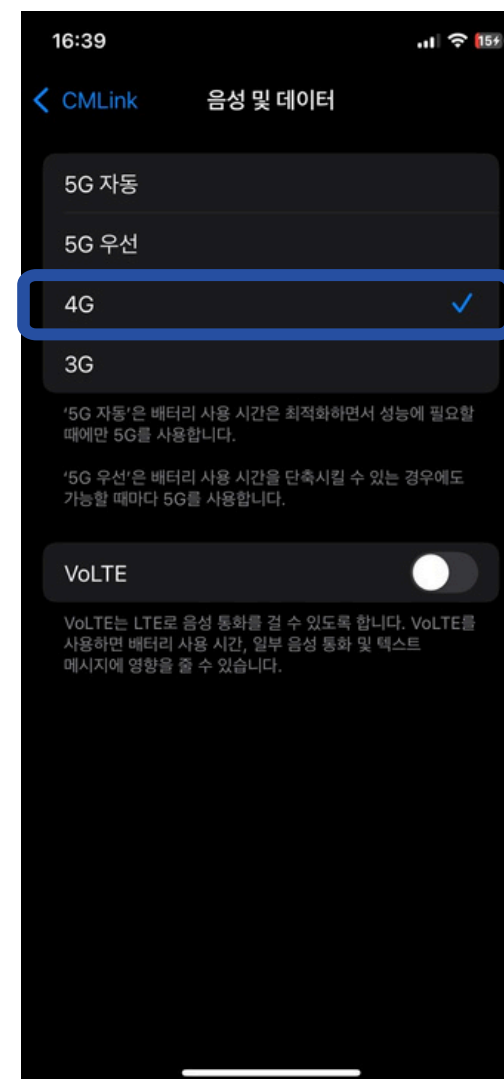
기기에서 설정으로 이동한 다음
셀룰러를 누르세요.



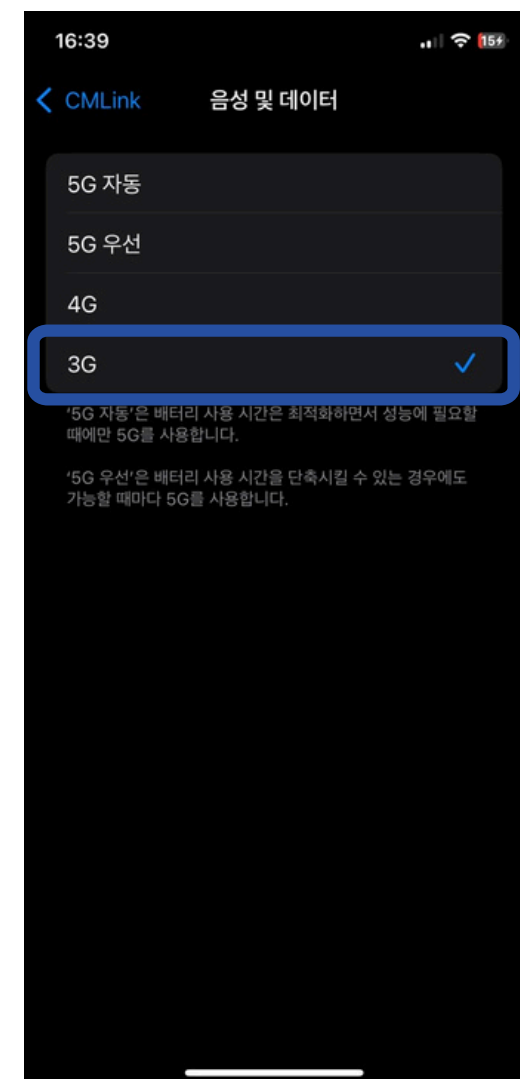
설치한 eSIM을 누르세요.



음성 및 데이터를 누르세요.



LTE(4G)로 변경하여
속도가 개선되는지
테스트 해보세요.



LTE(4G)우선으로 속도가 개
선되지 않으면
3G로 테스트 해보세요.

"설치는 잘 되었는데 인터넷이 느려요! 😞zzZ📶"

걱정마세요 아래 방법으로 해결 가능해요!

해결방법 02

첫번째

해결방법 01을 완료했다면, **가장 빠른 인터넷**을 체크해보세요.

일반적으로 **5G우선**이 문제 없지만 일부 국가에서는 4G나 3G우선이 가장 빠를 수 있어요!

두번째

설정 -> 연결 -> SIM 관리자 메뉴에서 기존에 사용하던 SIM 카드를 비활성화 한 다음 속도를 테스트 해보세요. 속도가 향상된 후 기존에 사용하던 SIM 카드를 다시 활성화 하는 것도 한가지 방법입니다.

간혹 **전파 신호에 간섭이 있거나, 기기마다 네트워크에 따라 인터넷 속도가** 느린 경우가 있어요.

곧 인터넷 속도가 정상화 될테니 너무 걱정하지 마세요 😊

만일 해결방법을 통해서도 인터넷 속도가 개선 되지 않아 사용량이 하루기준 8% 미만일 경우 eSIM Story 홈페이지에서 로그인 후 환불 신청을 할 수 있습니다. (예시, 데일리 500MB상품 사용량 40MB미만)

감사합니다.

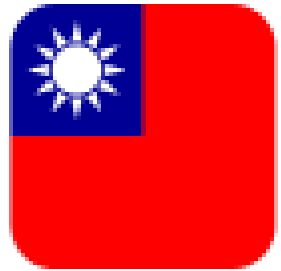


" 위 국가에서 eSIM사용은 신원인증이 필요해요! ID 🔒 📶 "

아래 방법으로 해결 가능해요!





신원인증이 필요한 국가와 방법 01






대만, 홍콩, 마카오는 관련법으로 인해 신원인증을 하여야 eSIM을 사용할 수 있습니다.
사용을 원할 시 아래 링크로 접속하여 인증 절차에 따라 인증을 마무리 해주시기 바랍니다.

[접속링크 -> global.cmlink.com/store/realname?LT=en](https://global.cmlink.com/store/realname?LT=en)


신원인증이 필요한 국가와 방법 02


 

[Destinations](#) [eSIM](#) [Support](#) [Partnership](#) [Gogo China](#)

 [EN](#) [\\$ USD](#)  [Buy Now](#) 

Real Name Registration



 **Take notice of**

According to the policy of Hong Kong (China) and Taiwan (China), customers must complete the real-name registration of their SIM before using. You do not need to register your SIM if you are not using it in these two regions.

- It is recommended to complete the real name registration before arriving, or if you have already arrived in the region, you may connect to nearby Wi-Fi to complete the registration.
- If the uploaded information does not meet the requirements, your registration will be rejected. We will inform you of the result via SMS and Email.

Please be assured that the information will only be used for real-name registration.

*** Region of use for real name registration** (Destination)

☐ Hong Kong, China ☐ Taiwan, China ☐ Hong Kong, China and Taiwan, China

*** Contact information**

E-mail

Example: test@example.com

1. 구입한 eSIM을 먼저 휴대폰에 설치해주세요.
2. 접속된 페이지 양식에 맞춰 기입해주세요.

신원인증이 필요한 국가와 방법 03

SIM information

* ICCID

8985234

+ Add

Personal Information

- * Document type

Please select

- ☐ I declare that all information submitted is accurate and correct, and is consistent with the information on the document, and bear corresponding legal responsibilities
- ☐ I agree to the transfer of the above personal data to [CMLink's headquarters](#) located outside EU
- ☐ I have read and accepted the [privacy policy](#)

Confirm

17:07

신호바Wi-Fi배터리

< 뒤로

정보

모뎀 펌웨어

5.51.03

SEID

>

EID

8904903200600888[redacted]9

이동통신사 잠금

SIM 제한 없음

ESIM

네트워크

o2 - de

이동통신사

CMLink 63.0

IMEI2

3[redacted]7

ICCID

89852[redacted]5

MEID

[redacted]38

사용 가능한 SIM

IMEI

35[redacted]0

인증서 신뢰 설정

>

3. eSIM이 설치 되면

iOS : 설정 -> 일반 -> 정보를 눌러 하단의

ICCID를 확인하여 기입해주세요.

* 한번에 여러 ICCID를 기입하여도 됩니다.

신원인증이 필요한 국가와 방법 04

* Document type

Passport

* Document photo

+
Please upload a front photo of the document

Take notice of

1. Please use the original ID for real-name identification.
2. Please upload a full page of information with a photo attached to your passport, including the barcode at the bottom, without any obstruction.
3. When taking photos, please avoid obstacles, reflections, and shadows.
4. Please try not to take photos with the camera in your hand, but place it on a flat surface to take photos.
5. The file format can be JPG/PNG, and the size should not exceed 10MB.

Please note that the following documents cannot be used for registration:

1. Hong Kong SAR Passport
2. British National (Overseas) Passport

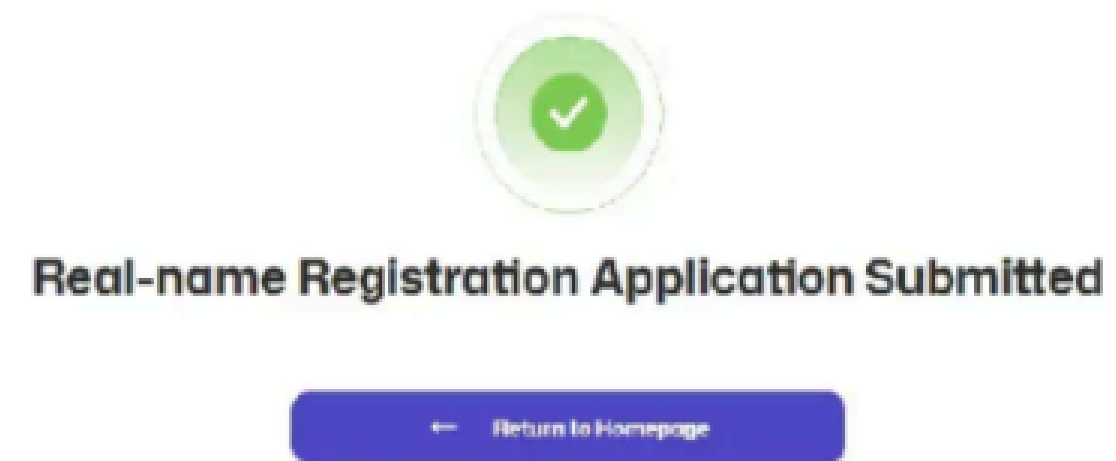
☐ I declare that all information submitted is accurate and correct, and is consistent with the information on the document, and bear corresponding legal responsibilities

☐ I agree to the transfer of the above personal data to [CMLink's headquarters](#) located outside EU

☐ I have read and accepted the [privacy policy](#)

Confirm

4. Document type에서 passport를 선택하여 성인의 passport를 기입해주세요. (미성년자 불가)



5. 양식이 완료되면 확인을 누르세요.

6. 완료가 되면 위와 같이 화면이 나타납니다.

감사합니다.

———— iOS eSIM 설치방법



eSIM Story

우리의 eSIM, 당신의 이야기, 언제나 연결